

Stadtinfo Kurzanleitung


1 Stadtinfo

1.1 Wie erfasse ich eine Kommunikation?

Fragen Sie immer zuerst nach der Adresse. Sie wird für alle folgenden Aufgaben benötigt.

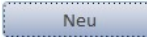
Unter „Suchen“ geben Sie in das Feld „Straße“ den Straßennamen ein. Nach den ersten Buchstaben beginnt das Programm den Namen zu ergänzen.



Über die Pfeiltaste  rechts vom Suchfeld können Sie die Straßenliste öffnen und eine Straße auswählen.



Die Liste der Hausnummern zeigt nur die vergebenen. Wählen Sie aus dieser Liste aus.

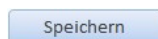
Unter „Wer hat Kontakt aufgenommen und warum?“ drücken Sie 

Füllen Sie die Felder möglichst vollständig.

Name_Buerger/in	Erika Musterfrau
Telefon_Buerger/in	123456
Email_Buerger/in	erika.musterfrau@email.de


Wählen Sie „Kontaktart“ und „Anrufgrund“ aus den Listen.

Kontaktart	Persönlich
Anrufgrund	Sperrgutanmeldung



1.2 Wie erfasse ich eine Sperrgutanmeldung?

Wählen Sie das Registerblatt 


Drücken Sie 

Unter „Einzelteile“ wählen Sie immer


Einzelteile	Sperrgutteil	Anzahl
*	Sperrgut pauschal	1
	Sperrgut	

Stadtinfo Kurzanleitung

„Abfuhrdatum“ zeigt die möglichen Termine im Bezirk. Wählen Sie durch Anklicken der Zeile.

Abfuhrdatum 

Abfuhrtermin	Sperrgutbezirk	Gesamtvolumen	Freivolumen
22.02.2016	6	0	450
19.03.2016	6	0	450
18.04.2016	6	0	450
17.05.2016	6	0	450
13.06.2016	6	0	450
11.07.2016	6	0	450
08.08.2016	6	0	450
19.09.2016	6	0	450
17.10.2016	6	0	450
14.11.2016	6	0	450
27.12.2016	6	0	450

Speichern 

1.3 Wie erfasse ich eine Eschrottanmeldung?

Wählen Sie das Registerblatt **ESchrottanmeldung**


Drücken Sie **Neue ESchrottanmeldung**

Unter „E-Schrottteile“ wählen Sie immer


Einzelteile

E-Schrottteil	Anzahl
* <input type="text" value=""/>	<input type="text" value="1"/>
Elektro pauschal	Elektro

„Abfuhrdatum“ zeigt die möglichen Termine im Bezirk. Wählen Sie durch Anklicken der Zeile.

Abfuhrdatum 

Abfuhrtermin	ESchrottbezirk	Gesamtvolumen	Freivolumen
24.02.2016	6	0	200
23.03.2016	6	0	200
20.04.2016	6	0	200
18.05.2016	6	0	200
15.06.2016	6	0	200

Speichern 

1.4 Wie finde ich Entsorgungstermine?

Wählen Sie das Registerblatt **Termine Abfallentsorgung**

Unter „Abfallart“ wählen Sie die entsprechende Sorte.

Abfallart

- Sträucher
- Biotonne
- Elektrogroßgeräte
- Gelbe Säcke
- Papiertonne
- Restmülltonne
- Restmülltonne 60l
- Schadstoffmobil
- Spermmüll
- Weihnachtsbäume

1.5 Wie finde ich die durchgeführten Reinigungen?

Wählen Sie das Registerblatt **Kehren**

Die Tabelle zeigt die letzten Termine.

Kehren Ueberblick		
Fahrzeug	Strasse	Datum
Kehrmaschine, GL - SW 3019	Venauen	04.01.2016
Kehrmaschine, GL - SW 3019	Venauen	05.01.2016
Kehrmaschine, GL - SW 3019	Venauen	06.01.2016
Kehrmaschine, GL - SW 3019	Venauen	07.01.2016
Kehrmaschine, GL - SW 3019	Venauen	08.01.2016
Kehrmaschine, GL - SW 3019	Venauen	16.12.2015
Kehrmaschine, GL - SW 3019	Venauen	17.12.2015
Kehrmaschine, GL - SW 3019	Venauen	18.12.2015

Datensatz: 1 von 17 Ungefiltert Suchen

1.6 Wie finde ich die durchgeführten Winterdienste?

Wählen Sie das Registerblatt **Winterdienst**

Die Tabelle zeigt die letzten Termine.

Unimog, GL- SW 3032	23.01.2016	Meisenweg
Unimog, GL- SW 3032	17.01.2016	Meisenweg
GL-SW 3060	11.01.2016	Meisenweg

1.7 Wie schlieÙe ich „Stadtinfo“?

Drücken Sie **Formular schließen**

2 Offene Kommunikation

Die Tabelle zeigt alle noch offenen Vorgänge.

StraÙe-Name	Hausnumm	Name_Buerger	Telefon_Bu	Email_Buerger	Medium	Anrufgrund
Meisenweg	17	Erika Musterfrau	123456	erika.musterfrau@	Persönlich	Sperrgutanmeldung
Akazienweg	3	test			Anruf	Sperrgutanmeldung

3 Winterdienst

3.1 Wie finde ich heraus wo und wann Winterdienst geleistet wurde?

Drücken Sie den Knopf **Gestreut-Geräumt**
Stadtinfo Kurzanleitung 1.0

Stadtinfo Kurzanleitung

Die Liste zeigt die Straßen, die Tage an denen Winterdienst geleistet und welche Fahrzeuge eingesetzt wurden.

tomtomobject_name	StreetName	TT_Dat	Stranam_offiziell
Mercedes, GL- SW 3007	Adelenhof	26.01.2016	Adelenhof
Unimog, GL- SW 3032	Adelenhof	22.01.2016	Adelenhof
GL-SW 3060	Adelenhof	21.12.2015	Adelenhof
Unimog, GL- SW 3032	Adelenhof	14.01.2016	Adelenhof
GL-SW 3060	Ahornweg	28.12.2015	Ahornweg
Mercedes, GL- SW 3007	Ahornweg	25.01.2016	Ahornweg
Unimog, GL- SW 3032	Ahornweg	23.01.2016	Ahornweg

3.2 Wie plane ich den Winterdienst?

Winterdienst
Datenpflege

Drücken Sie den Knopf

In der Tabelle erfassen Sie

- Straßenname
- Verkehrs- oder Straßenart durch Markierung (x)
- ob der Winterdienst von der Stadt geleistet wird (x)
- Kilometeranzahl
- Priorität
- eventuell Bemerkung
- Streuplan-Nr.

Winterdienst planen										Formular schließen
Straße	Anlieger- verkehr	innerört- licher Verkehr	überört- licher Verkehr	Privat- straße	Winterdiens- t-Stadt	Km	Prio	Bemerkung	Streuplan-Nr	
Adelenhof	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Keine Müllabfuhr		
Ahornweg	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	0,372	1		1	
Akazienweg	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	0,337	2	ohne Stichweg zu den Häusern Nr. 7b, 7c u.9	3	
Alban-Berg-Straße	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		0			
Alte Kölner Straße	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	0,939	2	bis Haus Nr. 48	1	

Die Tabelle berechnet die Gesamt-Kilometeranzahl.

Kilometer

4 Listen Sperrgut Eschrott

4.1 Wie erstelle ich eine Liste für den Abfuhrtermin?

Sie können Listen drucken oder in Excel exportieren.

Je nach gewünschter Abfall- und Listenart drücken Sie den Knopf.

Sperrgut-Abfuhrliste drucken

Eschrott-Abfuhrlisten drucken

Sperrgut-Abfuhrliste exportieren

Eschrott-Abfuhrlisten exportieren

Geben Sie das Abfuhrdatum ein und die Liste oder Datei wird erzeugt.

4.2 Wie erfasse ich die bereits erledigten Abfahren?

Drücken Sie den Knopf 

In der Tabelle können Sie Abholtermin und eventuell nötige Bemerkungen eintragen.

Filtern <input type="text" value=""/> <input type="button" value="X"/>										
Straße	Hnr	Ortschaft	Name	Bemerkung Abholort	Aufgenommen am	Abfuhrtermin	Sperrgutbezirk	Abgeholt am	Bemerkung Abholung	
<input type="text" value="Kleisenweg"/>	17		Erika Musterfra		27.01.2016	22.02.2016	6			
Alte Kölner Straße	1 A		uu		09.02.2016	26.02.2016	10			
Hauptstraße ab Hnr 157/166	162		Auguste Muste		11.02.2016	17.02.2016	3			

4.3 Wie kann ich Termine prüfen?


Je nach gewünschter Abfall- und Terminart drücken Sie den Knopf.

Die Tabelle zeigt die jeweiligen Termine an.

4.4 Wie erhalte ich die über „Sperrgut-Online“ eingegebenen Daten?

Drücken Sie den Knopf 

Drücken Sie den Knopf  und die Daten werden automatisch übernommen.

5 Kehren

5.1 Wie finde ich die durchgeführten Reinigungen?

Drücken Sie den Knopf 

Die Tabelle zeigt die letzten Termine.

Stadtinfo Kurzanleitung

Kehren Ueberblick		
Fahrzeug	Strasse	Datum
Kehrmaschine, GL - SW 3019	Venauen	04.01.2016
Kehrmaschine, GL - SW 3019	Venauen	05.01.2016
Kehrmaschine, GL - SW 3019	Venauen	06.01.2016
Kehrmaschine, GL - SW 3019	Venauen	07.01.2016
Kehrmaschine, GL - SW 3019	Venauen	08.01.2016
Kehrmaschine, GL - SW 3019	Venauen	16.12.2015
Kehrmaschine, GL - SW 3019	Venauen	17.12.2015
Kehrmaschine, GL - SW 3019	Venauen	18.12.2015

Datensatz: 14 | 1 von 17 | Ungefiltert | Suchen